

شماره مدرک: F-07-03-01	<h1>فرم ثبت شکایت مشتری</h1>	
شماره بازنگری: 00		

صفحه از

کد پیگیری:

تاریخ:

نام مشتری:	نام شرکت:	نوع خودرو:
شماره شاسی:	مدل:	شماره تماس:

آدرس:

خلاصه ای از شکایات مطرح شده:

- در نرم افزار شکایات مشتری ثبت شد.
- نامه شکایت مشتری به پیوست می باشد.

تاریخ و امضا
مسئول ارتباط با مشتریان

مدیر/ مسئول واحد
جناب آقای
لطفا بررسی و نتایج لازم گزارش شود.

تاریخ و امضا
مدیر عامل

جوابیه و نتایج اقدامات انجام گرفته به شرح زیر می باشد.

M E H R

تاریخ و امضا
مسئول

نتایج بررسی مدیر عامل

تاریخ و امضا

بررسی اثربخشی اقدامات انجام شده

تاریخ و امضا
مدیر تضمین و کنترل کیفیت